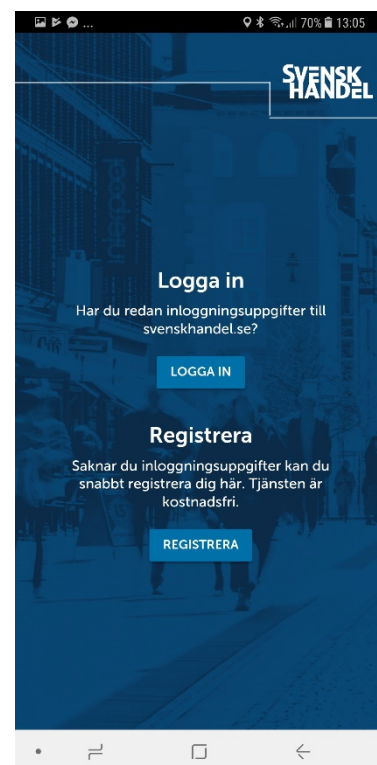
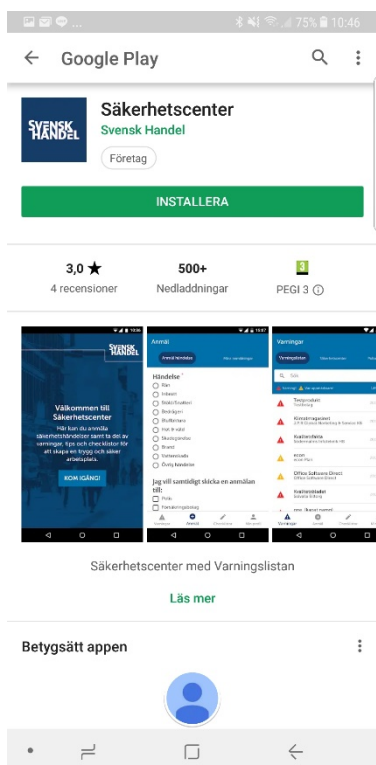


Kom igång med Svensk Handels säkerhetsapp "Säkerhetscenter"

1. Öppna [App store](#) / [Google Play](#)
2. Sök på "Svensk Handel"
3. Välj Svensk Handel Säkerhetscenter
4. Klicka på Installera

Registrera dig

- Öppna appen
- Klicka på "Kom igång" och sen på "Registrera"



Fyll i:

- Bolagets organisationsnummer
- Klicka på "Arbetsställe" och välj i listan
- Backa med pilen i övre hörnet
- Adress, postnummer och postort ska nu vara förifyllda
- Klicka på "Bransch" och välj i listan
- Backa med pilen i övre hörnet
- Ange dina personliga uppgifter:
 - Förnamn
 - Efternamn
 - E-post
 - Lösenord
- Läs och bocka för att du godkänner användarvillkoren
- Klicka nu på REGISTRERA

Viktigt att du tillåter push-notifikationer för att kunna ta emot meddelanden (frågan kommer när du har registrerat dig).

Nu är du klar med registreringen!

Anmäl händelse

Här kan du snabbt och enkelt rapportera en händelse och/eller göra en polisanmälan.

- Välj händelse
- Om inte "din" händelse finns med, välj "Övrig händelse" och ange i fritext vad som hänt

- Svara på de frågor som du kan (de frågor som är obligatoriska är markerade med en röd asterisk *)
- Systemet antar att du anmäler en händelse som skedde just nu och att platsen är din arbetsplats. Om du vill ändra tidpunkt eller plats, klicka på respektive rad och ändra.
- Längst ner kan du välja om du vill dela din händelse med andra.
 - Under "polis" kan du välja att din händelse skickas till polisen som en polisanmälan
 - Under "Försäkringsbolag" kan du välja om du vill maila den till ditt försäkringsbolag.
 - Under "grupper" kan du välja att dela med dig av händelsen i någon eller flera av de grupper du är med i. I grupperna delas bara en begränsad mängd data. Till övriga mottagare följer alla uppgifter med
 - Under "E-post" kan du skriva in en eller flera mailadresser, exempelvis om du vill att andra i din organisation ska få ta del av händelsen.
- När du är klar kan du skicka din anmälan eller spara den för att redigera den i ett senare skede.

Vad får vi inte skriva?

- Tänk på att aldrig ange personuppgifter på misstänkta, bilder av tjuvar eller andra uppgifter som kan vara en personuppgift. Ett exempel är "tags" i klotter och registreringsnummer. Dessa anses vara personuppgifter och får ej behandlas. Har ni sådana uppgifter, skriv att de finns under "mer information" så får bolaget/polisen hämta uppgifterna i ett senare skede.



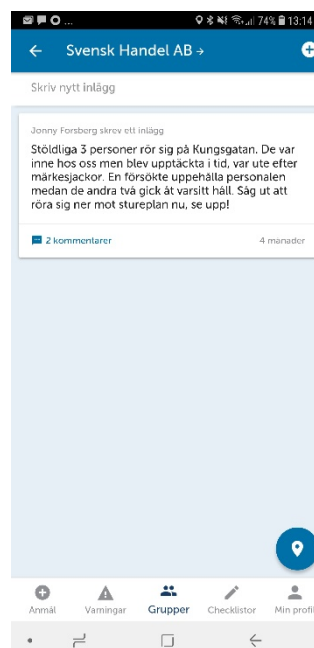
- Undvik även att skriva saker som kan uppfattas som diskriminerande, bryta mot lagar eller regler eller riskera varumärken ni representerar. Ni har ett ansvar för att vårda bilden av er, er butik, er kedja, Svensk Handel och appen Säkerhetscenter.
- Data som bryter mot dessa och Säkerhetscenters övriga regler raderas omedelbart ur databasen för att säkerställa att vi inte bryter mot GDPR.

Gå med i grupp

- I appen kan man skapa grupper för att kunna dela med sig av säkerhetshändelser och sprida sitt brottsförebyggande arbete.
- Användare som har angett sitt medlemsnummer i Svensk Handel under "Min profil" kan skapa nya grupper.
- Alla användare kan ansöka om att få gå med i en grupp. Gruppadmin måste alltid godkänna ett medlemskap
- En grupp kan exempelvis samla:
 - Alla olika butiker kring stadens torg
 - Alla butiker i en viss kedja
 - Alla anställda i en butik
- Sök grupper genom att klicka på förstoringsglasat uppe till höger och skriv in ett sökord, t.ex. "Svensk Handel".
- Ansök om att gå med i en grupp
- När du är accepterad av gruppadmin kan du ta del av gruppens aktiviteter

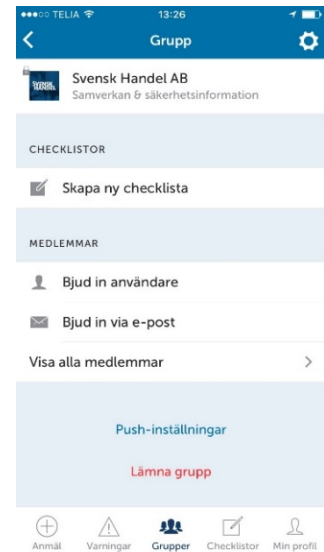
Inne i gruppen

- Beroende på inställningar i din grupp kan du bland annat:
 - Skriva inlägg som når andra gruppmedlemmar
 - Kommentera gruppmedlemmars inlägg
 - Dela en händelse samtidigt som man anmäler eller genom att trycka på plus (+) uppe till höger och välja en av händelserna man redan anmält
 - Se alla grupphändelser på en kartvy genom att klicka på nålen nere till höger
 - Läs och använda gruppens checklistor och tips



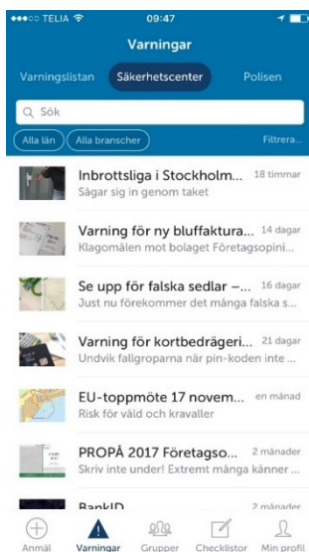
Gruppadministration

- För att kunna skapa en grupp behöver du fylla i ditt medlemsnummer under "Min profil"
- Om du vill skapa en ny grupp, klicka på "Skapa ny" och fyll i uppgifter
- Klicka på gruppen och sedan längst upp till höger för att nå adminläget
- Bjud in användare till gruppen direkt via appen eller genom att skicka inbjudan till en mailadress
 - Du kan söka på namn eller butik eller kedja för att hitta "dina" medlemmar direkt i appen
- Skapa checklistor att dela med dina gruppmedlemmar
- Gör vissa användare till admin som därmed kan hjälpa till att godkänna ansökningar



Varningar

- Ta del av varningar och rekommendationer från Svensk Handels Säkerhetscenter
- Sök efter blufffakturor på Varningslistan längst upp till vänster
- Se polishändelser längst upp till höger



Säkerhetstips & checklistor

- Ta del av säkerhetstips och checklistor från Svensk Handel (för att ta del av samtliga tips och checklistor, fyll i medlemsnummer under min profil)
- Ta del av checklistor som finns i dina grupper
- Skapa egna checklistor genom att klicka på "Mina" och skapa en egen checklista

*Svensk Handels Säkerhetscenter
Kontakta oss på tel: 010 47 18 680
Mail: Sakerhet@svenskhandel.se*